

 Comune di Chiaramonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>	Pag. 1 di 18	
		RP	Rev. 0
		30 Aprile 2019	

Relazione sulla performance/P.d.O  
Del Comune di Chiaramonte Gulfi (Rg)

**2018**

(Articolo 10, comma 1, lettera b, decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 e  
s.m.i.)

 Comune di Chiamonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 2 di 18	
	RP	Rev. 0		
	30 Aprile 2019			

## Indice

Premessa .....	3
1.0 Il Ciclo di gestione della Performance .....	3
1.1 Pianificazione.....	3
1.2 Monitoraggio.....	4
1.3 Valutazione.....	4
2.0 Valutazione delle Performance.....	5
2.1 Obiettivi strategici dell'Area Tecnica e Turismo .....	5
2.1.1 Obiettivo Strategico 09 "Interventi volti al miglioramento delle infrastrutture comunali a servizio della rete idrica e fognaria".....	5
2.2 Obiettivi strategici dell'Area Urbanistica e Sviluppo Economico .....	7
2.2.1 Obiettivo Strategico 10 "Efficientamento del servizio di raccolta dei rifiuti".....	7
2.1.2 Obiettivo Strategico 11 "Azioni volte alla regolamentazione del P.E.P. (Piano edilizia economica e popolare).....	7
2.3 Obiettivi strategici dell'Area Personale .....	9
2.3.1 Obiettivo Strategico 12 "Azioni volte all'inserimento lavorativo di personale presso il Comune di Chiamonte Gulfi".....	9
2.4 Obiettivi strategici dell'Area Vigilanza .....	11
2.4.1 Obiettivo Strategico 01 "Miglioramento delle azioni di vigilanza e controllo del Territorio nelle zone periferiche del Comune".....	11
2.4.2 Obiettivo Strategico 02 "Azioni di regolamentazione spazi pubblici comunali".....	11
2.5 Obiettivi strategici dell'Area Amministrativa.....	13
2.5.1 Obiettivo Strategico 03 "Efficientamento del Servizio Anagrafe dell'ente finalizzato al monitoraggio degli utenti soggetti al pagamento dei tributi".....	13
2.6 Obiettivi strategici dell'Area Socio Assistenziale e Scolastica.....	14
2.6.1 Obiettivo Strategico 06 "Miglioramento dei servizi socio assistenziali a favore degli alunni frequentanti le scuole primarie".....	14
2.6.2 Obiettivo Strategico 07 "Miglioramento dei servizi erogati a favore degli utenti della scuola dell'Infanzia dell'Istituto comprensivo Serafino Amabile Guastella".....	15
2.6.3 Obiettivo Strategico 08 "Miglioramento dei servizi di assistenza a favore di minori con disabilità e/o disagio psichico".....	16
2.7 Obiettivi strategici dell'Area Finanziaria.....	17
2.7.1 Obiettivo Strategico 04 "Efficientamento del processo di accertamento, liquidazione e riscossione coattiva delle entrate tributarie e patrimoniali".....	17
2.7.2 Obiettivo Strategico 05 "Efficientamento dei servizi dell'area in relazione all'implementazione degli strumenti contabili".....	18

 Comune di Chiamonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 3 di 18	
			RP	Rev. 0
	30 Aprile 2019			

## **Premessa**

La presente relazione, predisposta ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 comma 1, lettera b) del Decreto Legislativo del 27 ottobre 2009, n. 150, e s.m.i, evidenzia a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

### **1.0 Il Ciclo di gestione della Performance**

L'Amministrazione ha approvato con deliberazione di Giunta n. 299 del 07/10/2015 il nuovo Sistema di Valutazione delle prestazioni del personale, in attuazione al Decreto succitato ("riforma Brunetta") che ha sancito l'obbligo di costituzione di un sistema globale di gestione della performance. L'approvazione del Piano della Performance è stata effettuata con deliberazione di giunta n. 179 del 21/12/2018.

Il sistema è consultabile nella sezione "Trasparenza, valutazione e merito", sotto la voce "Sistema di valutazione del personale",

sul sito istituzionale [www.comunedichiamontegulfi.gov](http://www.comunedichiamontegulfi.gov).

Per performance si intende il contributo che un soggetto (organizzazione, unità organizzativa, singolo individuo) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita, ovvero quanto il lavoro del personale dell'Unione Ibleide ha attuato gli obiettivi e le politiche dell'Amministrazione e, di conseguenza, quanto l'Amministrazione ha soddisfatto i bisogni della comunità.

L'unione Ibleide ha adottato un ciclo di gestione delle performance così articolato:

#### **1.1 Pianificazione**

##### **DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE PRIORITA'.**

E' una attività a carico della Giunta dell'ente che avviene adottando i seguenti documenti: Relazione Previsionale e Programmatica, Bilancio di Previsione annuale e triennale.

 Comune di Chiaramonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 4 di 18	
			RP	Rev. 0
			30 Aprile 2019	

Il Piano della Performance/PdO, articolato in schede obiettivo individua gli obiettivi di miglioramento e sviluppo e li assegna con le risorse finanziarie per l'anno di riferimento ai Responsabili di Area.

Il Piano della Performance è pubblicato sul sito istituzionale dell'ente sotto la voce "Trasparenza, valutazione e merito".

## **1.2 Monitoraggio**

### **CONTROLLO IN CORSO D'ANNO DELL'ATTUAZIONE DI QUANTO PROGRAMMATO.**

Agli organi di vertice politico-amministrativo e agli apicali è assegnata anche la responsabilità del monitoraggio e degli eventuali interventi correttivi. In questa attività interviene con un ruolo di supporto ("accompagnamento") Il Nucleo di valutazione che deve monitorare il funzionamento complessivo del sistema.

Questa fase viene attuata operativamente attraverso l'approvazione da parte della Giunta dello stato di avanzamento del Piano Performance nel corso dell'anno.

## **1.3 Valutazione**

### **VERIFICA DEI RISULTATI RAGGIUNTI E DEGLI SCOSTAMENTI RISPETTO ALLE PREVISIONI E ASSEGNAZIONE DELLA VALUTAZIONE DEL PERSONALE APICALE.**

Questa fase è attuata mediante: o L'adozione della presente Relazione sulla Performance da parte della Giunta; o L'applicazione del Sistema di Valutazione delle Performance del personale succitato, che prevede da parte del Nucleo di Valutazione la validazione della relazione sulla Performance, un confronto con i Responsabili di Area in un colloquio ad oggetto il raggiungimento degli obiettivi assegnati nella scheda individuale, l'assegnazione della valutazione e la proposta dell'attribuzione del premio di risultato.

E' opportuno sottolineare che il nuovo Sistema di Valutazione delle Performance prevede l'assegnazione ai Responsabili di Area non solo di obiettivi individuali di Area ma anche il perseguimento di un obiettivo di PERFORMANCE ORGANIZZATIVA. Si tratta di un obiettivo unico per tutti Responsabili, a carattere trasversale, a forte valenza strategica.

 Comune di Chiaramonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 5 di 18	
			RP	Rev. 0
	30 Aprile 2019			

## 2.0 Valutazione delle Performance

### 2.1 Obiettivi strategici dell'Area Tecnica e Turismo

Area	Responsabile
<b>Area Tecnica e Turismo</b>	➤ Ing. Rosario Tumino

#### 2.1.1 Obiettivo Strategico 09 “Interventi volti al miglioramento delle infrastrutture comunali a servizio della rete idrica e fognaria”

In relazione all'obiettivo strategico 09 sono stati conseguiti i seguenti risultati correlati agli obiettivi operativi di seguito riportati:

#### **Codice Obiettivo Operativo 09.01 “Manutenzione straordinaria della Rete idrica:**

- a) Attività di monitoraggio della rete idrica cittadina;**
- b) Ricerca in sito con scavi ed ispezioni – video ispezioni a seguito dell'accertato superamento dei parametri di legge della qualità delle acque potabili.**

In riferimento agli eventi verificatisi nel corso dell'annualità 2018 relativamente al superamento dei parametri sulla qualità delle acqua potabili di cui al D.M. 31/2001, ed in relazione ai quali sono state emesse ordinanze che hanno vietato l'utilizzo ai fini potabili ed igienico sanitari, il Responsabile d'Area ha provveduto con proprie determinazione, attraverso l'affidamento a soggetti terzi specializzati nelle relative attività, allo svolgimento delle seguenti attività:

- a) Manutenzione straordinaria della Rete idrica;
- b) Attività di monitoraggio della rete idrica cittadina;
- c) Ricerca in sito con scavi ed ispezioni – video ispezioni

Nel corso dello svolgimento delle attività, protrattesi dal mese di Marzo al mese di Dicembre, sono state commissionate diverse attività di controllo della qualità delle acque per accertare l'evoluzione dei parametri fisico chimici dell'acqua e controlli che hanno

 Comune di Chiamonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 6 di 18	
			RP	Rev. 0
			30 Aprile 2019	

dato vita a successive ordinanze sindacali di revoca dei divieti di utilizzo dell'acqua a fini potabili in sempre più estese zone del centro urbano, originariamente interessato, il divieto, nella sua interezza. L'ultima zona soggetta a divieto (S.S. San Salvatore) è stata oggetto di intervento di esecuzione di rete idrica esterna nel mese di Ottobre 2018, intervento che ha definitivamente risolto la problematica igienico sanitaria giuste analisi su prelievi del 15/11/2018 che a seguito di parere favorevole del SIAN hanno dato origine all'ordinanza n. 317 del 4/12/2018 che ha definitivamente revocato i divieti di utilizzo dell'acqua potabile.

**Codice Obiettivo Operativo 12.02 “Ampliamento dell'impianto di depurazione acque reflue sito in C. da Piano dell'acqua al fine di rendere idoneo il sistema di depurazione ai requisiti cogenti e conseguentemente ai parametri previsti per legge”**

Premesso che con Decreto dirigenziale n. 64 del 21/02/2018 è stato affidato alla SIAT s.r.l. l'incarico della progettazione definitiva dei lavori di ampliamento dell'impianto di depurazione di comunale a servizio della frazione di Piano dell'Acqua, che con nota prot. 93 71 del 4/6/2018 la società incaricata trasmetteva il progetto definitivo delle opere in argomento.

Reperiti i pareri sul progetto da parte degli Enti Pubblici necessari, il Responsabile d'Area, nella qualità di R.U.P. del progetto relativo ai lavori di ampliamento dell'impianto di depurazione comunale a servizio della frazione di Piano dell'Acqua, ha approvato dal punto di vista tecnico ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 3, della L.R. n° 12/11 il progetto definitivo con importo complessivo dei lavori pari ad Euro 166.096,13 con determina n° 463 del 31/12/2018.

 Comune di Chiaramonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 7 di 18	
			RP	Rev. 0
	30 Aprile 2019			

## 2.2 Obiettivi strategici dell'Area Urbanistica e Sviluppo Economico

Area	Responsabile
<b>Area Urbanistica e Sviluppo Economico</b>	➤ Ing. Vito Micieli

### 2.2.1 Obiettivo Strategico 10 “Efficientamento del servizio di raccolta dei rifiuti”

In relazione all'obiettivo strategico 10 sono stati conseguiti i seguenti risultati correlati agli obiettivi operativi di seguito riportati:

#### **Codice Obiettivo Operativo 10.01 “Avvio raccolta e trasporto rifiuti urbani”**

In data 01/02/2018 il Responsabile è stato avviato il servizio di pulizia, raccolta e smaltimento RSU con la ditta Mecogest s.r.l. di Gela (CL) (a seguito di aggiudicazione con Determina del Responsabile dell'Area n. 75 del 30/10/2017).

Il Contratto con la ditta sopra menzionata è stato stipulato il 29/03/2018 (Rep. 2386 – CUP G49D1600059004).

In relazione ai valori di raccolta differenziata, dall'avvio a regime avvenuto nel periodo di Giugno/Luglio 2018, i valori percentuali si sono attestati intorno al 74 % (Valore rilevato nel mese di Dicembre).

Pertanto l'incremento rispetto all'annualità precedente (Valori differenziata annualità 2018 circa 2 %) è stato sostanziale. Il Comune di Chiaramonte risulta uno dei pi virtuosi della Provincia di Ragusa.

### 2.1.2 Obiettivo Strategico 11 “Azioni volte alla regolamentazione del P.E.P. (Piano edilizia economica e popolare)

In relazione all'obiettivo strategico 11 sono stati conseguiti i seguenti risultati:

**Codice Obiettivo Operativo 11.01 “Rimozione vincolo prezzo di massima cessione delle unità abitative realizzate nel PEP (Piano edilizia economica e popolare) a seguito di stipula convenzione di cessione di diritto di superficie e/o proprietà”**

 Comune di Chiaramonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 8 di 18	
			RP	Rev. 0
			30 Aprile 2019	

Il Responsabile d'Area ha provveduto ad avviare le procedure per la rimozione vincolo prezzo di massima cessione delle unità abitative realizzate nel PEP (Piano edilizia economica e popolare) a seguito di stipula convenzione di cessione di diritto di superficie e/o proprietà. In Particolare l'Ing. Micieli ha predisposto schema di convenzione e il relativo algoritmo di calcolo per la rimozione dei vincoli che ha trasmesso al Consiglio Comunale che ha provveduta alla sua approvazione con delibera n. 24 del 17/04/2018. Successivamente la Giunta Comunale, in data 19/04/2018, su proposta del responsabile d'Area, ha approvato la deliberazione n. 64 avente ad oggetto: "Rimozione dei vincoli relativi al prezzo massimo di cessione gravante sugli immobili realizzati in area P.E.P. cedute in diritto di superficie/proprietà. Approvazione specifica dei corrispettivi e schema di convenzione rimozione vincoli.

La stipula della convenzione di cessione di diritto di superficie e/o proprietà è stata fatta con atto notarile repertorio n. 48257 e raccolta n. 15404 in data 22/05/2018.



 Comune di Chiaramonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 9 di 18	
			RP	Rev. 0
	30 Aprile 2019			

## 2.3 Obiettivi strategici dell'Area Personale

Area	Responsabile
<b>Area Personale</b>	➤ Sig.ra Maria Di Stefano

### 2.3.1 Obiettivo Strategico 12 “Azioni volte all’inserimento lavorativo di personale presso il Comune di Chiaramonte Gulfi”

In relazione all’obiettivo strategico 12 sono stati conseguiti i seguenti risultati correlati agli obiettivi operativi di seguito riportati:

#### **Codice Obiettivo Operativo 12.01 “Reperimento e copertura di un posto per Istruttore Direttivo Tecnico per l’Area Urbanistica e Sviluppo economico – settore Urbanistica - ai sensi dell’art. 110 comma 1 del T.U.E.L.”**

In riferimento all’obiettivo sopra specificato il Responsabile d’Area ha dato seguito alle direttive emanate dalla Giunta Municipale con atto n. 80 del 22/05/2018 che prevedevano in reperimento di una risorsa umana con il profilo di istruttore direttivo tecnico da assegnare all’area urbanistica ai sensi dell’art. 110, comma 1 del T.U.E.L.

Ci premesso, il Responsabile d’Area, con determina n. 47 del 13/06/2018, ha predisposto ed approvato l’avviso di selezione pubblica.

Espletate tutte le procedure per l’individuazione delle persone idonee per lo svolgimento del colloquio di valutazione finale con il Sindaco.

Con decreto sindacale n. 24 del 01/08/2018 il Sindaco ha conferito il suddetto incarico all’Ing. Silvia Poidomani.

il Responsabile d’Area con atto n. 75 del 22/10/2018 in esecuzione del decreto sindacale sopra citato a provveduto alla stipula del contratto in data 22/10/2018.

#### **Codice Obiettivo Operativo 12.02 “Avvio delle procedure di stabilizzazione di unità di personale contrattista già in servizio nell’ente”**



Comune di Chiaramonte Gulfi

## Relazione Performance

Pag. 10 di 18

RP Rev. 0

30 Aprile 2019

Le procedure per il reclutamento per l'assunzione a tempo indeterminato (Stabilizzazioni) sono state definite con regolamento approvato dalla Giunta Municipale con delibera n. 160 del 30/11/2018.

Con la Delibera di Giunta n. 170 del 19/12/2018 in aderenza al piano triennale del fabbisogno del personale 2018-2020, ed in relazione alla ricognizione del personale avente diritto effettuata dal responsabile d'Area con determina n. 85 del 05/12/2018, si è proceduto alla definizione del piano delle stabilizzazioni.

 Comune di Chiaromonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 11 di 18	
			RP	Rev. 0
	30 Aprile 2019			

## 2.4 Obiettivi strategici dell'Area Vigilanza

Area	Responsabile
<b>Area Vigilanza</b>	➤ Com. Giovanni Catania

### 2.4.1 Obiettivo Strategico 01 “ Miglioramento delle azioni di vigilanza e controllo del Territorio nelle zone periferiche del Comune”

In relazione all'obiettivo strategico 01 sono stati conseguiti i seguenti risultati correlati agli obiettivi operativi di seguito riportati:

#### **Codice Obiettivo Operativo 01.01 “Svolgimento di controlli sul territorio al fine di effettuare un censimento dei cittadini extracomunitari residenti sul territorio comunale”**

In riferimento all'obiettivo sopra specificato, il Responsabile d'Area ha provveduto nel corso dell'anno 2018 alla programmazione dei controlli finalizzati alla verifica della validità della residenza e dei documenti di soggiorno per i cittadini extracomunitari residenti sul territorio comunale.

Presso gli uffici sono disponibili le schede relative ai controlli effettuati archiviati e separati per nazionalità. Il numero di controlli effettuati e registrati.

Inoltre i controlli effettuati sono stati registrati su un supporto informatico (File Excel) al fine di potere effettuare le relative elaborazioni statistiche.

### 2.4.2 Obiettivo Strategico 02 “Azioni di regolamentazione spazi pubblici comunali”

In relazione all'obiettivo strategico 02 sono stati conseguiti i seguenti risultati:

#### **Codice Obiettivo Operativo 02.01 “Modifica del regolamento DEHORS - Regolamento comunale per la disciplina dell'occupazione di suolo pubblico per spazi di ristoro all'aperto annessi a locali di pubblico esercizio di somministrazione”**

 Comune di Chiaramonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>	Pag. 12 di 18	
		RP	Rev. 0
		30 Aprile 2019	

In data 09/05/2018 il Responsabile d'Area ha provveduto a trasmettere al Consiglio Comunale la proposta di nuova regolamentazione dell'occupazione di suolo pubblico con l'installazione dehors.

Il Consiglio Comunale, nella seduta del 16/05/2018, ha provveduto all'approvazione della nuova regolamentazione con Delibera n. 31 del 16.05.2018.

 Comune di Chiaramonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 13 di 18	
			RP	Rev. 0
	30 Aprile 2019			

## 2.5 Obiettivi strategici dell'Area Amministrativa

Area	Responsabile
<b>Area Amministrativa</b>	➤ Sig. Antonio Nicosia

### 2.5.1 Obiettivo Strategico 03 “Efficientamento del Servizio Anagrafe dell’ente finalizzato al monitoraggio degli utenti soggetti al pagamento dei tributi”

In relazione all’obiettivo strategico 03 sono stati conseguiti i seguenti risultati correlati agli obiettivi operativi di seguito riportati:

#### **Codice Obiettivo Operativo 03.01**

- a) Verifica anagrafica dei soggetti extracomunitari e comunitari residenti nel territorio comunale al fine di censire l’assoggettamento alla tassa sui rifiuti urbani;**
- b) Verifica del censimento dei soggetti extracomunitari e comunitari residenti nel territorio comunale, con l’area finanziaria – ufficio tributi, ai fini del pagamento della tassa rifiuti solidi urbani.**

Nel corso dell’annualità 2018, il Responsabile d’Area, con il supporto del personale incaricato (Schembari Rosaria – Ventura Gabriella – Albani Marinella - Terranova Orazio) ha provveduto ad effettuare una verifica dei soggetti extracomunitari e comunitari residenti nel territorio comunale. In particolare a seguito di tale ricognizione i soggetti censiti sono stati:

- N° 366 (254 Nuclei familiari) soggetti Comunitari residenti;
- N° 474 (131 Nuclei familiari) soggetti Extra Comunitari residenti.

Inoltre, a seguito di tale ricognizione la situazione debitoria dei soggetti censiti risulta disponibili presso gli uffici dell’area Tributi dell’Ente.

 Comune di Chiamonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 14 di 18	
			RP	Rev. 0
	30 Aprile 2019			

## 2.6 Obiettivi strategici dell'Area Socio Assistenziale e Scolastica

Area	Responsabile
<b>Area Socio assistenziale e scolastica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sig.ra Rosalba Laterra</li> <li>➤ Sig. Antonio Nicosia</li> </ul>

### 2.6.1 Obiettivo Strategico 06 “Miglioramento dei servizi socio assistenziali a favore degli alunni frequentanti le scuole primarie”

In relazione all'obiettivo strategico 06 sono stati conseguiti i seguenti risultati correlati agli obiettivi operativi di seguito riportati:

#### **Codice Obiettivo Operativo 06.01 “Erogazione di prestazioni di assistenza socio psico-pedagogica, supporto educativo e didattico”**

Nel corso dell'anno 2018 è stata costituita una equipe socio psico pedagogica sulla scorta di un progetto “Percorsi di inclusione e di integrazione scolastica e sociale per alunni portatori di disabilità e bisogni educativi sociali” acquisito dall'Ente Comunale in data 26/09/2018. Il Progetto ha avuto avvio nel mese di dicembre del 2018.

In particolare il progetto denominato “Valorizzare le abilità sociali” è stato erogato da un team costituito da un educatore di sostegno alla didattica, un assistente igienico personale ed un assistente all'autonomia ed alla comunicazione.

I destinatari del servizio sono stati tutti gli alunni frequentanti le scuole primarie sulla scorta dei soggetti proposti dalla dirigenza dell'istituto comprensivo aventi diritto (art. 3 comma 3 della legge n104 del 1992 e s.m.i.).

 Comune di Chiaramonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 15 di 18	
			RP	Rev. 0
	30 Aprile 2019			

## **2.6.2 Obiettivo Strategico 07 “Miglioramento dei servizi erogati a favore degli utenti della scuola dell’Infanzia dell’Istituto comprensivo Serafino Amabile Guastella”**

In relazione all’obiettivo strategico 09 sono stati conseguiti i seguenti risultati:

### **Codice Obiettivo Operativo 09.01 “Erogazione del servizio di refezione scolastica agli utenti della scuola dell’Infanzia dell’Istituto comprensivo Serafino Amabile Guastella”**

Premesso che in data 03/11/2017 con atto deliberativo n. 145 da parte della G.M. sono stati dati gli indirizzi al Responsabile dell’Area per l’attivazione di tutte le procedure necessarie per la preparazione dei pasti presso la cucina comunale di via Marconi. A seguito dell’atto deliberativo sopra citato la Dr.ssa La Terra ha predisposto il capitolato d’appalto per la disciplina del servizio di refezione scolastico per l’anno scolastico 2017/2018 (Determina n. 200 del 07/11/2017).

Il Servizio è stato aggiudicato provvisoriamente con determina n. 204 del 14/11/2017.

Con Determina n. 1 del 03/01/2018 si è proceduta l’aggiudicazione definitiva.

Il servizio è stato erogato nel corso dell’annualità scolastica 2018/2019 e con l’ausilio del personale addetto alla preparazione dei cibi e di quello addetto allo sporzionamento sono stati garantiti i pasti per le seguenti unità didattiche:

- Scuola Materna di Chiaramonte Gulfi (N° utenti 55)
- Scuola Materna Roccazzo (N° utenti 36)
- Scuola Materna Piano dell’Acqua N° (utenti 55)

A fine di rilevare la soddisfazione degli utenti serviti nel corso dell’annualità scolastica 2018/2019 è stata effettuata la rilevazione della customer satisfaction con la rilevazione dei seguenti parametri:

1. Qualità del pasto (*Presentazione-Sapore-Grado di Cottura –Temperatura*);
2. Caratteristiche del Servizio (*Pulizia ed igiene, Gentilezza e cortesia - Capacità del personale addetto alla distribuzione nel risolvere eventuale problemi*)
3. Rilevazione del miglioramento della qualità del servizio mensa nel tempo.



A seguito della analisi sui dati rilevati il servizio è stato complessivamente apprezzato da tutti gli utenti del servizio (N° 103utenti).

### **2.6.3 Obiettivo Strategico 08 “Miglioramento dei servizi di assistenza a favore di minori con disabilità e/o disagio psichico”**

In relazione all’obiettivo strategico 08 sono stati conseguiti i seguenti risultati:

#### **Codice Obiettivo Operativo 08.01 “Avvio di un centro socio educativo per minori con disabilità e/o disagio psichico Erogazione del servizio di assistenza attraverso la fruizione di un centro in sinergia con la direzione scolastica dell’istituto comprensivo serafino amabile Guastella”**

Il Responsabile dell’Area ha predisposto la lettera di invito alla procedura negoziata ai sensi del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. (Codice CIG Z0024A1245) per il “Servizio centro socio educativo per minori con disabilità e/o disagio psichico).

Con verbale di aggiudicazione del 13/09/2018, a seguita della procedura negoziata espletata il 22/08/2018 il servizio è stato aggiudicato alla ditta Società Cooperativa Sociale DAFNE con determina del Responsabile dell’Area n. 163 del 07/09/2018.

Il servizio è stato avviato nel mese di Ottobre 2018, in particolare gli utenti beneficiari, differenziati per servizio, sono stati i seguenti:

- a) Servizio Socio Educativo per Utenti con Disabilità grave (N° 13 Utenti);
- b) Servizio di Potenziamento Didattico per Alunni DSA e BES (N° 14 Utenti).



 Comune di Chiaramonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 17 di 18	
			RP	Rev. 0
	30 Aprile 2019			

## 2.7 Obiettivi strategici dell'Area Finanziaria

Area	Responsabile
<b>Area Finanziaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rag. Giovanna Iannello</li> <li>➤ Sig.ra Maria Distefano</li> </ul>

### 2.7.1 Obiettivo Strategico 04 “Efficientamento del processo di accertamento, liquidazione e riscossione coattiva delle entrate tributarie e patrimoniali”

In relazione all'obiettivo strategico 04 sono stati conseguiti i seguenti risultati correlati agli obiettivi operativi di seguito riportati:

#### **Codice Obiettivo Operativo 04.01 “Ricognizione di un soggetto abilitato ad effettuare l'attività di accertamento, liquidazione e riscossione coattiva delle entrate tributarie e patrimoniali dei Comuni.”**

Nel corso del 2018 il Responsabile ha effettuato una ricerca di mercato finalizzata alla ricerca di una società che garantisca la riscossione. L'avvio delle ricerche si è incentrato sulla individuazione di un soggetto che garantisca la rendicontazione delle entrate (delle somme riscosse). La società individuate per lo svolgimento di tale servizio garantisce la riscossione diretta delle entrate e successivamente presenta fattura per il servizio svolto. La società individuata è la Magest Servizi s.a.s. di Mancinelli Fabio & C. con sede a Follonica in Provincia di Grosseto.

Il Responsabile D'area ha predisposto proposta di delibera inerente la definizione del servizio di supporto alla riscossione coattiva dei crediti del Comune di Chiaramonte Gulfi in forma diretta in data 25/02/2019.

 Comune di Chiamonte Gulfi	<b>Relazione Performance</b>		Pag. 18 di 18	
			RP	Rev. 0
	30 Aprile 2019			

## 2.7.2 Obiettivo Strategico 05 “Efficientamento dei servizi dell’area in relazione all’implementazione degli strumenti contabili”

In relazione all’obiettivo strategico 05 sono stati conseguiti i seguenti risultati correlati agli obiettivi operativi di seguito riportati:

**Codice Obiettivo Operativo 05.01 “Implementazione delle metodologie finalizzate alla determinazione dei Fabbisogni standard (*Le reali necessità finanziarie dell’Ente in base alle sue caratteristiche territoriali e agli aspetti socio-demografici della popolazione residente*) attraverso il SOSE”**

Nel corso dell’annualità 2018 il Responsabile d’Area ha provveduto, attraverso le risorse umane coinvolte, Barresi Maria Giovanna, Pansia Maria, Rita Gatto, Fornaro Giovanna, all’inserimento nella piattaforma SOSE delle informazioni e dei dati contabili riguardanti l’Ente alla ricezione delle credenziali.

L’attività è stata espletata in modo completo, l’avvio dell’inserimento dei dati ha avuto inizio nel mese di Aprile.

---

Il presente documento è stato elaborato dal Responsabile della Struttura Tecnica per la misurazione delle Performance sulla scorta delle informazione e dei dati ricevuti da ciascuna area dell’Amministrazione Comunale.

Chiamonte Gulfi (Rg), 30/04/2018

Ing. Gaetano Santopognaro

